

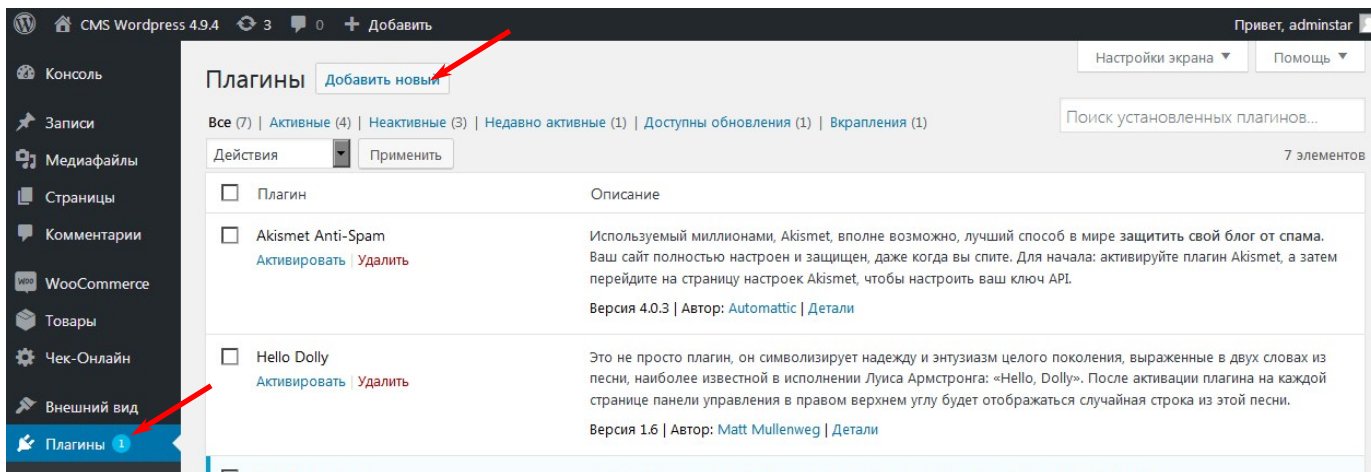
ИНСТРУКЦИЯ по установке и настройке модуля «Чек-онлайн» • WordPress eCommerce



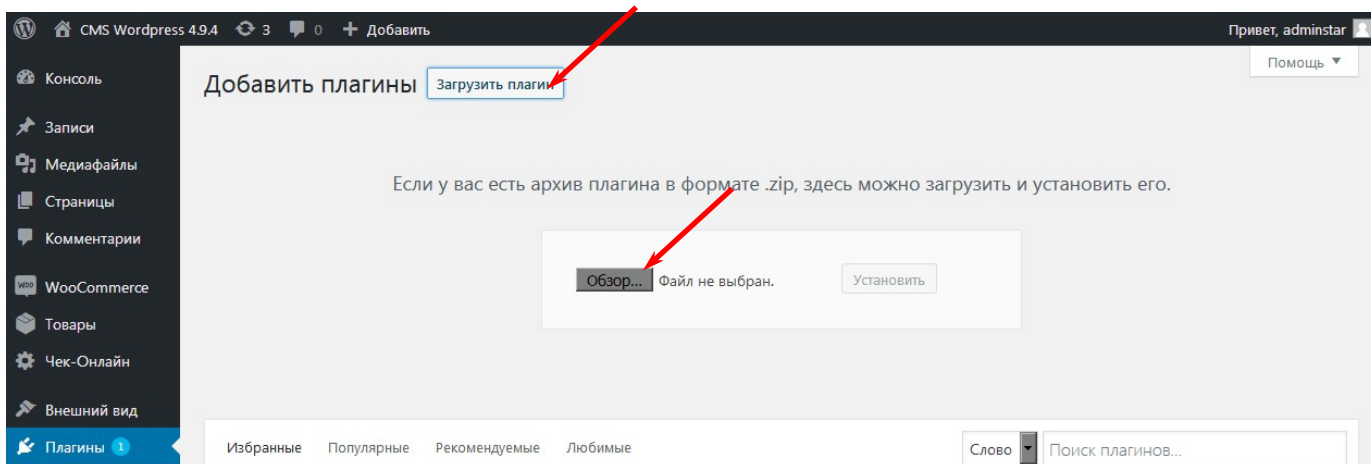
Процесс установки модуля:

1.1 Скачать архив модуля «Чек-онлайн» на компьютер.

1.2 Перейдите в меню «Плагины» - «Добавить новый»



1.3 Нажмите «Загрузить плагин», в открывшемся поле нажмите «Обзор...» и выберите архив с модулем. Нажмите «Установить»



1.3 Нажмите «Загрузить плагин», в открывшемся поле нажмите «Обзор...» и выберите архив с модулем. Нажмите «Установить»

2 Настройка модуля «Чек-онлайн»

2 Перейдите к настройкам модуля: «Чек-Онлайн» - «Настройки»

2.1 Если используется автономная касса: В поле Адрес устройства/сервера FCE вписать внешний адрес кассы в сети интернет с портом. Адрес должен иметь вид `http://xxx.xxx.xxx.xxx:4444`. Для работы необходимо пробросить в интернет порт кассы 4444. Если внешний порт 4444 занят, то можно указать любой свободный порт, но необходимо осуществить проброс порта с внешнего на внутренний порт 4444. Необходимым условием стабильной работы является наличие статического («белого») ip-адреса.

2.2 Если используется облачное решение:

В поле Адрес устройства/сервера FCE вписать `https://kkt.chekonline.ru`

2.3 Если с кассой работает один интернет-магазин - поле Идентификатор точки продажи можно оставить пустым. Если с кассой работает несколько интернет-магазинов - в каждом нужно ввести любую строку, отличную от других магазинов.

2.4 Заполнить поле Пароль кассира цифрой 1

2.5 В поле Количество документов в смене до автоматического закрытия максимально допустимое число — 50 000.

Скриншот административной панели WordPress 4.9.4. В меню слева выделен пункт «Чек-Онлайн». В основной области отображены настройки модуля «Чек-Онлайн» (вкладка «WooCommerce»):

- Адрес устройства/сервера:
- Адрес тестового сервера:
- Группа устройств:
- Идентификатор точки продажи:
- Пароль кассира:
- Количество документов в смене до автоматического закрытия:

2.6 Сохранить полученные в личном кабинете сертификат и закрытый ключ на сайте. Вписать в поля «сертификат» и «закрытого ключ» содержание файла сертификата и закрытого ключа. Пароль к сертификату указывается тот, который был указан при генерации на сайте Chekonline.ru. Если при генерации сертификата пароль не задавался, **то поле не заполняется.**

Скриншот полей для ввода сертификата и ключа:

- Сертификат:
- Ключ:
- Пароль к сертификату:

Внимание! Поля Сертификат, Приватный ключ и Пароль к сертификату заполняются только для облачной кассы

2.7 Выберите значения НДС и системы налогообложения.

Система налогообложения	ОСН
НДС на товары	НДС 18%
НДС на доставку	НДС 18%
Логирование запросов	Да

[Сохранить](#)

2.8 Также необходимо задать как минимум один способ оплаты, при котором будут печататься чеки. Если вам необходимо выбрать более одного пункта, выбирайте пункты при нажатой клавише Ctrl клавиатуры. Статусы прихода и возврата — статусы заказа, при которых будут печататься чеки прихода и возврата соответственно. Должен быть выбран минимум один пункт для каждого поля. Если не будет выбран ни один статус для прихода и возврата, то чеки печататься не будут.

Основные	WooCommerce
Статус прихода	На удержании
Статус возврата	Возвращён
Платежные системы	Прямой банковский перевод Чековые платежи Оплата при доставке

[Сохранить](#)

4 Использование модуля «Чек-онлайн»

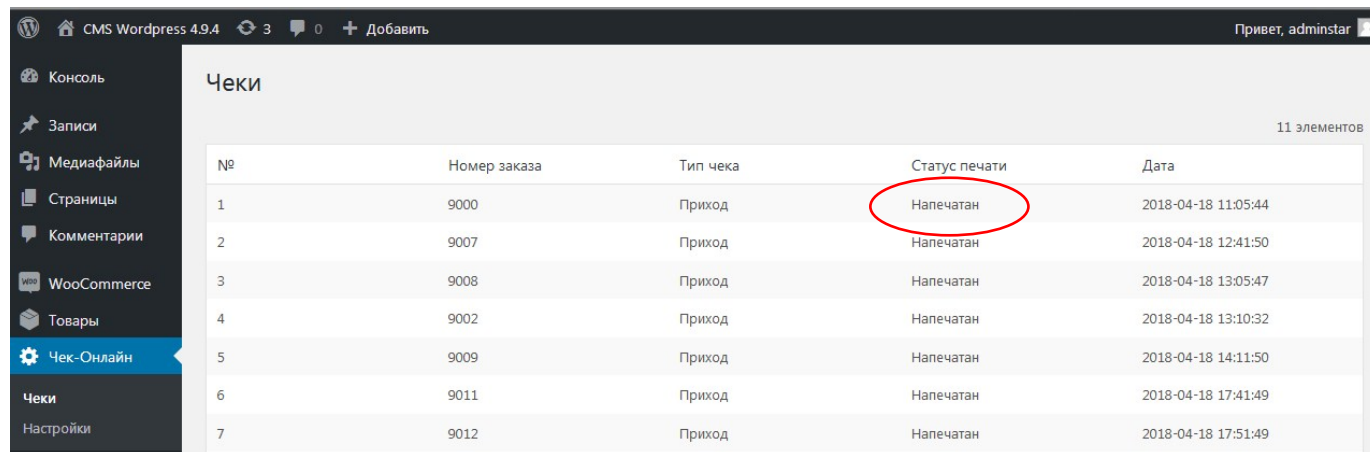
4.1 Печать чеков:

Если модуль правильно настроен, он автоматически начинает работу. При смене статуса заказа на статус, при котором должен печататься чек, в разделе Чек-онлайн/Чеки будут появляться записи о созданных чеках. **Важно!** Статус чека должен быть «Напечатан». Это свидетельствует о том, что чек успешно сохранен в памяти кассы. Если вы видите любой статус, отличный от данного, то необходимо включить логирование в настройках модуля и обратиться в службу поддержки.

4.2 Возврат средств покупателю:

Чеки возврата печатаются лишь при правильном оформлении операции возврата в административной панели: через историю заказа. **Важно:** модуль настраивается на статус заказа. Это означает, что чек возврата печатается при изменении статуса заказа на указанный в настройках.

Выполнить частичный возврат в модуле возможность не предусмотрена. Однако, такая возможность есть в личном кабинете Чек-онлайн.



Скриншот административной панели WordPress 4.9.4, раздел «Чеки». В таблице отображены 7 записей о чеках. Статус печати «Напечатан» в первой строке выделен красным овалом.

№	Номер заказа	Тип чека	Статус печати	Дата
1	9000	Приход	Напечатан	2018-04-18 11:05:44
2	9007	Приход	Напечатан	2018-04-18 12:41:50
3	9008	Приход	Напечатан	2018-04-18 13:05:47
4	9002	Приход	Напечатан	2018-04-18 13:10:32
5	9009	Приход	Напечатан	2018-04-18 14:11:50
6	9011	Приход	Напечатан	2018-04-18 17:41:49
7	9012	Приход	Напечатан	2018-04-18 17:51:49